

通話録音 + 音声認識

# 通話のテキスト化で書き起こし・聞き直しの業務効率化!

低コストで導入

NGワードの監視

VOC活用を推進

課題・お悩み

報告文章・教育資料作成に時間がかかる

コンプライアンス強化で顧客との不正を防止したい

お客様からの問い合わせを有効活用できない

タカコムが解決!

ソリューション

AIやシステムに業務を負担させることで非生産的な業務を削減  
生産性を増やしながら労働時間を削減

働き方改革の実現



「通話録音」+「テキスト化」

資料作成業務軽減

NGワード検出

VOC活用

資料作成業務軽減により

報告文章・教育資料作成にテキストデータを引用する事で大幅な業務軽減に

保険会社での改善例

会社全体の資料作成にかかる時間が月100時間⇒約50時間へ削減

※仮に人件費として換算すると  
時給2,000円想定×50時間=100,000円/月の人件費削減

年間1,200,000円のコストダウン

NGワード検出により

「NGワード」を素早く検索、問題のある通話を可視化する事で効率的にコンプライアンスを強化

金融機関での改善例

コンプライアンスで行う顧客との対応内容のチェックが効率化  
発話内容の可視化や特定ワード検索により

聞き起こし業務軽減を実現

VOC活用により

全通話をテキスト化することで分析ツールによる効率的な戦略立案が可能に

製造業での改善例

全通話をテキスト化しマイニングツール ※他社ツールを使用することで顧客の声を分析

成約ノウハウ抽出  
解約理由の分析  
クレーム傾向の把握に成功  
FAQ作成支援にも活用

通話録音未導入の場合

通話録音とテキスト化が1台で可能  
これまでにない  
低コストでの導入が現実的

通話録音装置  
VR-TR780



- 全通話録音、長期保管
- オールインワン&低コスト
- 通話終了後テキスト化処理開始

タカコム通話録音装置を導入している場合

既存通話録音装置との連携  
既存設備を有効活用  
通話量の多いシーンにも対応

音声認識サーバ  
VR-TRS100



- 既存設備を有効活用
- テキスト化変換高速処理可能
- 通話終了後テキスト化処理開始

その他提案ターゲット

コールセンター、地方自治体、債権回収、警備会社、百貨店など