

音声
応答

+ 音声合成

電話取次ぎ業務を効率化
時間外は自動で留守応答、残業抑制にも効果的!

電話対応を効率化

応答モードを自動切替

メッセージを簡単作成

医療機関

導入
製品

音声応答転送装置
IVR-2430II



課題・お悩み

- 代表電話への着信を事務が一次受けしており人手がかかっている
- 繁忙時に着信が集中すると受電に手を取られ業務に遅れが生じる
- セールス電話が多く受電に手を取られ業務に遅れが生じる



↓
タカコムが解決!

ソリューション

- IVR-2430IIが自動応答し、お客様の番号選択で担当部署へ自動振り分け
- 電話の一次受けを機械に任せることによりセールス電話も減少
業務へ注力する時間が増え、生産性の向上を実現
- 時間外の自動応答機能もあり残業抑制にも成功

システムイメージ



その他提案ターゲット

宿泊施設、官公庁、製造業、鉄道、銀行など