

音声  
応答 + 音声合成

# 時間外の電話を自動応答 長時間労働を抑制!

電話対応業務軽減

応答モードを自動切替

メッセージを簡単作成

## 小・中学校

導入  
製品

3回線音声応答装置  
AT-D39SⅢ  
カードライトアダプタ  
CWA-200



### 課題・お悩み

- 終業後にも電話問い合わせが多く、長時間労働が改善されない
  - 時間外でも電話が鳴っていると対応しないわけにはいかない  
(多い日には20件以上の着信あり)
- ※時間外労働の実情・・・月80時間超が 小学校で34% 中学校で58%



### ソリューション

## タカコムが解決!

- 文部科学省が『時間外勤務の抑制』を推奨している事もあり  
教育委員会主導で管轄の小中学校全校にAT-D39SⅢ+CWA-200 を導入
- 時間外の自動応答をタイマーで自動化
- 終業後の電話対応を削減し業務改善に成功

### システムイメージ



その他提案ターゲット

不動産、旅行代理店、金融、生命保険、製造業など

## 官公庁(地方自治体)

導入  
製品

音声応答装置  
サービスホン  
TS-500



### 課題・お悩み

- 留守電を導入しているが、部署が複数あり留守電装置も複数台必要  
メッセージやスケジュールなどそれぞれ別々に管理するのが大変
- 応答メッセージの作成や変更アナウンサーの手配や  
吹き込み作業があり複数人の人手が必要となる



### ソリューション

## タカコムが解決!

- 複数台の留守電装置をTS-500に集約し一元管理を実現
- ネットワーク上のPCから部署毎のスケジュール登録・メッセージ変更が可能となり  
応答装置にかかわる作業工数の短縮に成功
- 音声合成でのメッセージ作成によりアナウンサーの手配や外部への音声作成費用が削減

### システムイメージ



その他提案ターゲット

製造業、農協、金融、サービス業、放送(テレビ局)など